



A.E.S.M. în parteneriat instituțional cu Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, și Spitalul Municipal „Sf. Ierarh Dr. Luca” Onești, jud. Bacău

PROGRAMUL WORKSHOP-ului din data de 18 noiembrie 2022

WORKSHOP-UL "COLABORAREA STRUCTURII DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII CU CELELALTE STRUCTURI ALE SPITALULUI PRIVIND IMPLICAREA ȘI COMUNICAREA CU PACIENȚII ȘI APARTINĂTORII" cu desfășurare în sistem hibrid

VINERI 18.11.2022	
08.30-09.30 SOSIREA INVITAȚILOR ȘI ÎNSCRIEREA PARTICIPANȚILOR	
09.30 – 10.30	Cuvânt de deschidere: <ul style="list-style-type: none">- Ec.Vasilică RUSU - Președinte A.E.S.M.;- Valentin-Florin CIOCAN - Președinte/ Secretar de Stat, Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate;- Laurențiu NEGHINĂ – Primarul Municipiului Onești;- Gelu PANFIL - Vicepreședinte Consiliul Județean Bacău;- Raluca COMAN - Director medical Spitalul Municipal „Sf. Ierarh Dr. Luca” Onești;- Daniela APOSTU - Director financiar Spitalul Municipal „Sf. Ierarh Dr. Luca” Onești;- Roxana DĂSCĂLAȘU - Director îngrijiri Spitalul Municipal „Sf. Ierarh Dr. Luca” Onești;- Livia CĂRĂȘEL – RMC Spitalul Municipal „Sf. Ierarh dr. Luca” Onești;- Constantin POIANĂ- Manager Spitalul „Prof.Dr.Eduard Apetrei” Buhuși;- Gelu NICOLCEA – Managerul Spitalului Municipal „Sf. Ierarh Dr. Luca” Onești.
10.30-10.45	PAUZĂ DE CAFEA
10.45-13.30	Începerea lucrărilor Workshop-ului "Colaborarea structurii de management al calității cu celelalte structuri ale spitalului privind implicarea și comunicarea cu pacienții și aparținătorii" Speaker – Gabriela CIOLPAN – „Depășirea barierelor în comunicarea cu pacientul”
13.30-14.00	PAUZĂ DE CAFEA
14.00 – 16.00	Schimb de bune practici în Spitalul Municipal „Sf. Ierarh Dr. Luca” Onești, jud. Bacău
16.00 – 16.30	Discuții libere/ Feedbackul venit din partea participanților