

CĂTRE,

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI ONEȘTI
RAPORT DE ACTIVITATE AL SPITALULUI MUNICIPAL
„SF. IERARH DR. LUCA” ONEȘTI PE ANUL 2024

A. Descrierea spitalului

A.1.Descrierea generala a spitalului

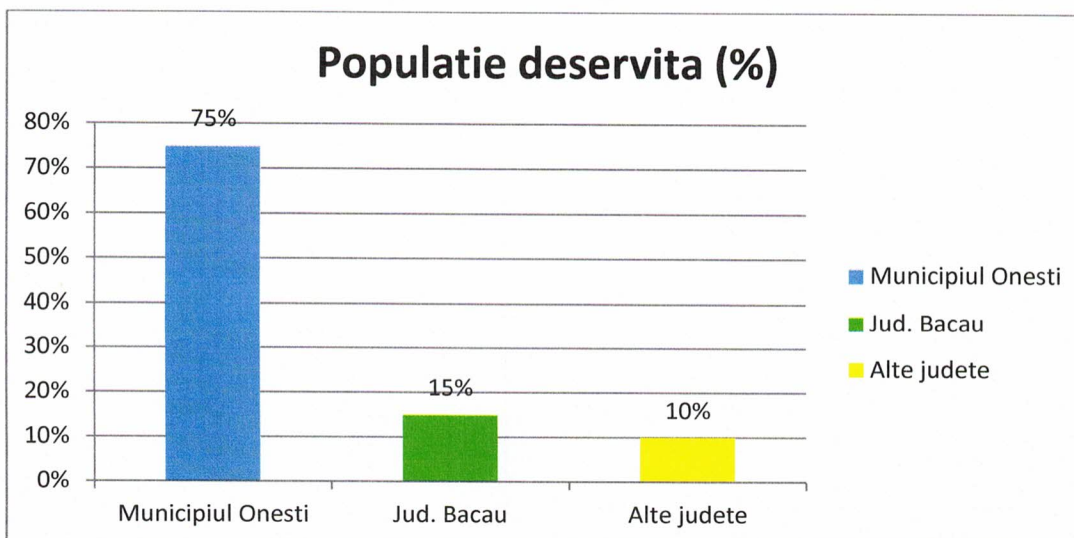
Spitalul Municipal “Sf. Ierarh Dr. Luca” Onești este o unitate sanitară publică, ce asigură asistență medicală preventivă, curativă, îngrijiri medicale în regim de urgență, de recuperare și paliativă, centru de pregătire rezidenți, asigurand organizarea si coordonarea asistentei medicale in zona SE, respectiv evaluarea si supravegherea situatiilor cu risc pentru starea de sanatate a populatiei.

Spitalul Municipal “Sf. Ierarh Dr. Luca” Onești face parte din categoria spitalelor generale, deține nivelul III de competență și este acreditat de catre ANMCS, in urma procesului de evaluare inițiat in cursul lunii decembrie a anului 2022, cu încadrare grad IV, potrivit Ordinului nr.10/2018 cu modificările si completările ulterioare.

Este o unitate care funcționează pe principiul autonomiei financiare, aflată în subordinea Consiliului Local al Municipiului Onești, având ca ordonator principal de credite Primăria Municipiului Onești.

Caracteristicile populatiei arondate

Spitalul Municipal „Sf. Ierarh dr. Luca” Onești este al doilea spital ca importanță în județul Bacău, situat la cca. 60 km de Spitalul Județean de Urgență Bacău, deservește Municipiul Onești si zonele limitrofe pentru o parte din urgentele locale, in timp ce urgentele care depasesc nivelul de competenta si resurse (umane si de infrastructura) sunt stabilizate si transferate catre Spitalul Judetean Bacau sau spitalele regionale din Iasi, Bucuresti, in conformitate cu protocoalele in vigoare.



Factorii demografici sunt aproximativ constanți în ultimii 5 ani, dar se observă o pondere mai mare a vârstnicilor, în raport cu anii anteriori. Procesul de îmbătrânire demografică se va accentua în anii următori, astfel încât spitalul trebuie să se adapteze acestui fenomen, din punct de vedere al asistenței medicale și a modificării de structură organizatorică. Se observă o pondere evidentă a persoanelor de gen feminin, precum și a pacienților din mediul rural.

Venitul net al populației, fiind unul destul de scăzut, a generat o creștere a incidenței fenomenului sărăciei și, implicit, deteriorarea calității vieții și scăderea duratei medii de viață a populației. Migrația externă și scăderea natalității pe plan local au schimbat structura pe vârste a populației. Ca urmare a scăderii natalității și a creșterii speranței de viață, procesul de îmbătrânire demografic s-a accentuat în ultimii ani, ponderea tinerilor fiind devansată de ponderea vârstnicilor.

Adresabilitatea este în continuă creștere și datorită diversificării continue a tipurilor de servicii (mai multe specialități și medici specialiști nou angajați), echipamentelor și aparaturii medicale achiziționate, precum și datorită condițiilor de cazare (hoteliere și hrană) îmbunătățite mult în ultimii ani.

A.2. Structura spitalului

Ca structură, Spitalul Municipal “Sf. Ierarh Dr. Luca” Onești reprezintă un complex multidisciplinar și multifuncțional, având 573 paturi, la care se adaugă 26 paturi – structura de spitalizare de zi și 20 paturi pentru însoțitori, distribuite astfel:

SECȚIE/COMPARTIMENT	NR. PATURI
Secția Medicină Internă	63
din care:	
- compartiment cronici	2
- compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	6
- compartiment alergologie și imunologie clinică	4
- compartiment gastroenterologie	11
- compartiment reumatologie	3
- compartiment nefrologie	3
- compartiment terapie acută	4
Compartiment Endocrinologie	8
Compartiment Oncologie medicală	21
Compartiment Recuperare, medicina fizică și balneologie	10
Secția Cardiologie	40
din care:	
- compartiment terapie intensivă coronarieni	4
- compartiment de cardiologie intervențională	4
Secția Chirurgie generală	66
din care:	
- compartiment chirurgie plastică, estetică și microchirurgie reconstructivă	6
- compartiment urologie	6
- compartiment chirurgie vasculară	6
Secția Pediatrie	55
din care:	
- terapie acută	8
Secția ATI	15
din care:	
- compartiment ATI obstetrică-ginecologie	5
Compartiment ORL	15
Compartiment Oftalmologie	15

Sectia Neurologie	39
din care:	
- compartiment cronici	2
- compartiment recuperare medicala neurologica	2
Sectia Ortopedie si traumatologie	25
Sectia Obstetrica- Ginecologie	45
Sectia Neonatologie	30
din care:	
- compartiment terapie intensiva	5
- compartiment prematuri	5
Sectia Boli infectioase	50
din care:	
- compartiment Boli infectioase adulti	35
- compartiment Boli infectioase copii	10
- terapie acuta	5
Compartiment Dermatovenerologie	10
Compartiment Pneumologie	10
Sectia Psihiatrie	40
din care:	
-compartiment psihiatrie cronici	3
Compartiment Ingrijiri paliative	16
Compartiment Primiri Urgente (CPU)	-
Total paturi sectii/compartimente	573
Total paturi insotitori	20

Structura de spitalizare de zi, cu 26 de paturi, dupa cum urmeaza :

a) Sectii cu profil chirurgical

- Obstetrica-ginecologie 2 paturi
- O.R.L. 1 pat
- Chirurgie generala 2 paturi
- Oftalmologie 1 pat
- Ortopedie 2 paturi

b) Sectii cu profil medical

- Endocrinologie 2 paturi
- Neurologie 2 paturi
- Boli infectioase 2 paturi
- Pediatrie 2 paturi
- Dermatovenerologie 1 pat
- Pneumologie 1 pat
- Psihiatrie 2 paturi
- Medicina interna 2 paturi
- Oncologie medicala 2 paturi
- Cardiologie 2 paturi

Alte structuri aflate în componența spitalului:

Farmacie

Bloc operator

Sterilizare

Unitate de transfuzie sanguina (UTS)

Statie de hemodializa - 8 aparate

Compartiment de prevenire a infectiilor asociate asistentei medicale

Laborator de microbiologie medicala, cu urmatoarele compartimente:

- Compartiment bacteriologie-diagnostic bacteriologic al tuberculozei si al altor micobacterioze prin examen microscopic si cultura;

- Compartiment micologie;
- Compartiment parazitologie.

Laborator de analize medicale, cu urmatoarele compartimente:

- Compartiment biochimie medicala;
- Compartiment hematologie cu: morfologie, hemostaza, imunohematologie;
- Compartiment imunologie;
- Compartiment diagnostic molecular.

Laborator radiologie si imagistica medicala, care include:

- Angiografie;
- CT;
- RMN.

Serviciul Anatomie patologica:

- compartiment histopatologie;
- compartiment citologie;
- prosectura.

Laborator recuperare, medicina fizica si balneologie (Baza de tratament B.F.T.)

Laborator explorari functionale

Cabinet boli infectioase

Cabinet planificare familiala

Cabinet oncologie medicala

Cabinet boli de nutritie si diabet zaharat

Cabinet medicina dentara (asigura si urgentele stomatologice)

Cabinet medicina sportiva

Dispensar TBC

Ambulatoriul integrat al spitalului cu cabinete in specialitatile:

- medicina interna
- cardiologie
- endocrinologie
- neurologie
- recuperare, medicina fizica si balneologie
- chirurgie generala
- ortopedie si traumatologie
- O.R.L.
- obstetrica-ginecologie
- dermatovenerologie
- oftalmologie
- urologie
- pediatrie
- psihiatrie
- psihiatrie copii
- medicina muncii
- pneumologie
- nefrologie
- alergologie si imunologie clinica
- gastroenterologie
- reumatologie
- chirurgie vasculara
- chirurgie pediatrica
- chirurgie plastica, estetica si microchirurgie reconstructiva
- logopedie
- psihologie
- aparat functional

Laboratoarele deservesc atat structurile cu paturi cat si ambulatoriul.

A.3. Situația dotării spitalului

În perioada 2020-2024, spitalul a beneficiat de investiții în toate specialitățile, cu finanțare din fonduri europene, bugetul de stat – Ministerul Sănătății, parteneriate cu instituțiile locale (UAT Onesti) și Consiliul Județean Bacău, fondul de dezvoltare al spitalului, donații și sponsorizări

În actualul context, spitalul a fost dotat cu aparatură medicală de înaltă performanță și dispozitive medicale, astfel:

- RMN
- angiograf biplan
- 2 computer tomograf
- ecografe
- aparat roentgen digital mobil și fix
- artroscop
- laparoscop
- fibroscop
- dispozitive ablație
- colonoscop-endoscop
- incubatoare
- ventilatoare ventilație asistată
- defibrilatoare
- paturi ATI
- hote flux laminar
- motoare ortopedice
- truse operatorii
- aspiratoare chirurgicale
- frigidere prosectura
- mese chirurgicale și ortopedice
- monitoare de funcții vitale
- electrocardiografe
- concentratoare de oxigen
- aparate de dezinfectie
- aparate de încălzire plasmă
- terapie presiune negativă
- laserterapie, ultrasunete, baie de parafină
- sisteme hepa de filtrare a aerului
- sisteme de apelare la pat
- sistem de comunicare cu secțiile
- sisteme de alertă centralizate cu supraveghere video
- sisteme de supraveghere video
- sisteme de avertizare/informare pacienți
- sisteme complexe de dispozitive
- dotări impuse prin normative PSI

B. Indicatorii realizați pe tipuri de servicii medicale acordate în anul 2024

B.1. Indicatori realizați (de utilizare a serviciilor și de calitate) în anul 2024, comparativ cu 2023, ca urmare a activității medicale spitalicești prestate:

Nr. crt.	Denumire indicator de utilizare a serviciilor	An 2023	An 2024
1.	Indice utilizare paturi – zile din an	265.79	266.48
2.	Durata medie de spitalizare - zile	5.92	5.81
3.	Rata de ocupare paturi - %	72.82%	72.81%
4.	Externări spitalizare de zi	24114	30304
5.	Externări spitalizare continuă (inclusiv cronici)	17942	18905

Indicele de complexitate al cazurilor (ICM) pe spital înregistrat pentru anul 2024, este de 1.5028, un ICM istoric, ceea ce reflectă în mod direct complexitatea patologiilor tratate și a intervențiilor realizate în spitalul nostru, în contextul achiziționării aparaturii de înaltă performanță din fonduri nerambursabile.

ICM-ul realizat ne asigură încadrarea într-un nivel de competență superior și duce la o finanțare de la Casa de Asigurări de Sănătate consistentă, garantând echilibrul financiar și un nivel ridicat de performanță și specializare al spitalului.

Veniturile din contractul CAS pe spital (spitalizare de zi, spitalizare continuă acută și cronici) în valoare de 60.112.547 lei, cu o medie lunară de 5.009.379 lei, au crescut în 2024, comparativ cu 2023, cu 13.27%, ceea ce indică o adresabilitate crescută față de aceste tipuri de servicii medicale oferite de spital, fapt reflectat în numărul din ce în ce mai mare de externări continue și de zi.

Numărul de nașteri înregistrat în anul 2024 este de 731, din care au rezultat 743 copii, datorită sarcinilor gemelare, cu o medie lunară de 61 nașteri, cu o evoluție liniară comparativ cu anul anterior.

Din numărul total de copii nou-născuți (inclusiv prematuri):

- 544 copii născuți de mame ce provin din mediul rural (73.22%);
- 199 copii născuți de mame ce provin din mediul urban (26.78%) .

Starea de sănătate a pacienților externați în anul 2024, pe anumite grupe de diagnostice, se prezintă astfel:

Grupe de diagnostice	Nr. cazuri externate
Traumatisme	871
Complicații precoce ale traumatismelor	5
Alte complicații ale traumei	87
Complicații ale îngrijirilor medicale și chirurgicale	91
Arsuri	36
AVC- uri	147
Degerături	1
Infarct miocardic	76
Toxicologie	6
Toxinfectii alimentare	1

Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipei medicale, satisfacția pacientului, dar și a personalului medical, iar **principalii indicatori de calitate ai spitalului** sunt:

Nr. crt.	Denumire indicator de calitate	An 2023	An 2024
1.	Rata mortalității intraspitalicești %	3.51%	3.43%
2.	Proporția pacienților decedați în primele 24 de ore de la internare %	0.16%	0.21%
3.	Proporția pacienților decedați la 48 de ore de la intervenția chirurgicală %	0.52%	0.12%
4.	Rata infecțiilor nosocomiale pe spital %	0.25%	0.28%
5.	Indice de concord. între diagnostic la internare și diagnosticul la externare (%)	61.28%	58.07%
6.	Procentul pacienților internați și transferați către alte spitale %	1.15%	1.17%

Alți indicatori noi de calitate potrivit O.M.S. nr. 3626/2022 privind criteriile de performanță în baza cărora contractul de management poate continua sau înceta înainte de termen, cu modificările și completările ulterioare:

- Au fost dispuse sancțiuni/măsurile de remediere de către Inspekția Sanitară de Stat în urma acțiunilor de inspekție a măsurilor igienico-sanitare, activităților de sterilizare și dezinsekție din spital, care au fost implementate/remediate în termenul dispus;
- S-a realizat un studiu anual de prevalență de moment a infecțiilor asociate asistenței medicale și a consumului de antibiotice pe baza metodologiei elaborate de Institutul Național de Sănătate Publică;
- S-a procedurat și implementat un sistem de comunicare cu aparținătorii/reprezentanții legali ai pacienților;
- S-a procedurat și implementat un sistem de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților.

B.2. Indicatori realizati în anul 2024 față de 2023, ca urmare a activității medicale prestate la nivelul ambulatoriului (clinic și paraclinic):

Nr. crt.	Denumire indicator	An 2023	An 2024
1.	Numărul total de consultații (consultații acordate în contract cu CAS Bacau și consultații cu plata), din care:	108579	117425
	- urban	54917	57668
	- rural	53662	59757
2.	Numarul total de tratamente, din care:	16927	16414
	- urban	8148	7577
	- rural	8779	8837

Ambulatoriul de specialitate al spitalului a realizat în anul 2024, un numar de consultații cu 8.15% mai mare decat în anul anterior, implicit venituri din contractul cu C.A.S. Bacau în valoare de 7.164.788,16 lei cu o medie lunara de 597.065,68 lei.

Dispensarul T.B.C. a înregistrat un numar de 3665 consultatii, în crestere față de anul precedent cu 13.19%, din care:

- 3211 – consultații adulti (87.61% din total consultații);
- 454 – consultații copii (12.39% din total consultații).

Activitatea ambulatoriului este completată și prin activitatea desfășurată de **Laboratorul de analize medicale, Laboratorul de Radiologie și imagistică medicală si Baza B.F.T.**, structuri cu adresabilitate ridicată, care deservesc secțiile/ compartimentele, ajutând la diagnosticarea pacienților, respectiv la recuperarea acestora.

Veniturile realizate din contractul cu C.A.S. Bacău:

- **Laboratorul de Analize medicale** (inclusiv fonduri pe program național - hemoglobina glicozilată): 748.382,16 lei, cu 5.18% mai mari comparativ cu 2023;

- **Laboratorul de Radiologie și imagistică medicală**: 1.712.006.11 lei, cu 33.52% mai mari comparativ cu 2023.

Veniturile încasate în anul 2024 din contractul cu CAS Bacau, pentru servicii medicale paraclinice, sunt superioare ultimilor ani, datorită investigațiilor paraclinice necesare monitorizării:

- pacienților diagnosticați cu boli oncologice;
- pacienților diagnosticați cu diabet zaharat;
- pacienților diagnosticați cu boli cardiovasculare;
- pacienților diagnosticați cu boli rare;
- pacienților diagnosticați cu boli neurologice;
- pacienților diagnosticați cu boli cerebrovasculare,

potrivit O.M.S./O.C.N.A.S. nr. 552/469/2021, cu modificările si completările ulterioare, investigații care sunt decontate de CAS Bacau peste valoarea de contract, cu obligativitatea ca spitalele să efectueze aceste investigații în maxim 5 zile lucratoare de la data solicitării acestora de catre pacienți.

B.3. Baza B.F.T. a înregistrat un venit de 1.245.180 lei, venit mai mare cu 54% comparativ cu anul anterior, datorită achiziționării de aparatură performantă pe proiecte europene, fapt care a condus la creșterea punctajelor din evaluarea CAS Bacau și la obținerea unor valori de contract mai mari comparativ cu anii anteriori.

B.4. Compartimentul de Primiri Urgente, potrivit O.M.S. nr. 774/30 iunie 2016, privind aprobarea finanțării din bugetul de stat și din veniturile proprii ale Ministerului Sănătății a compartimentelor de primire a urgentelor din cadrul spitalelor cu structuri de urgență, funcționează cu finanțare de la Ministerul Sănătății.

Compartimentul de Primiri Urgente înregistrează urmatorii indicatori în anul 2024:

- pacienți prezenți in CPU: 37682;

- pacienți decedați în CPU: 48;
- pacienți transferați la alte spitale: 929.

În anul 2024, media lunara a consultațiilor realizate în C.P.U. este de 3140 pacienți/luna, respectiv 449 pacienți examinați /lună/medic.

Numărul de pacienți examinați în CPU în anul 2024 a fost cu 12.30% mai mare, comparativ cu anul 2023, adresabilitate în creștere de la un an la altul.

C. Managementul resurselor umane în anul 2024

Obiective privind personalul:

- atragerea unui număr cât mai mare de medici din diverse specialități, printr-o politică de stimulare (locuințe de serviciu, salarii motivante, infrastructura modernă, aparatură și echipamente performante) care să-i facă să opteze pentru a lucra în acest spital și să rămână definitiv;
- formarea și dezvoltarea profesională prin cursuri de educație medicală continuă/prin instruire internă, în scopul adaptării personalului la noile provocări generate de noua cazuistică, a dobândirii de cunoștințe în utilizarea aparaturii medicale performante și însușirii de metode moderne de comunicare cu pacientul;
- angajarea unui număr de asistențe medicale, infirmiere și îngrijitoare, care să poată asigura continuitatea activității la patul bolnavului și a evita expunerea personalului la burn out.

În contextul diversificării cazuisticii medicale și a blocării ocupării posturilor prin concurs în a doua jumătate a anului, decizia conducerii privind asigurarea necesarului de personal a fost cea de redistribuire a personalului mediu și auxiliar din sectoarele de activitate restrânse spre cele cu adresabilitate crescută.

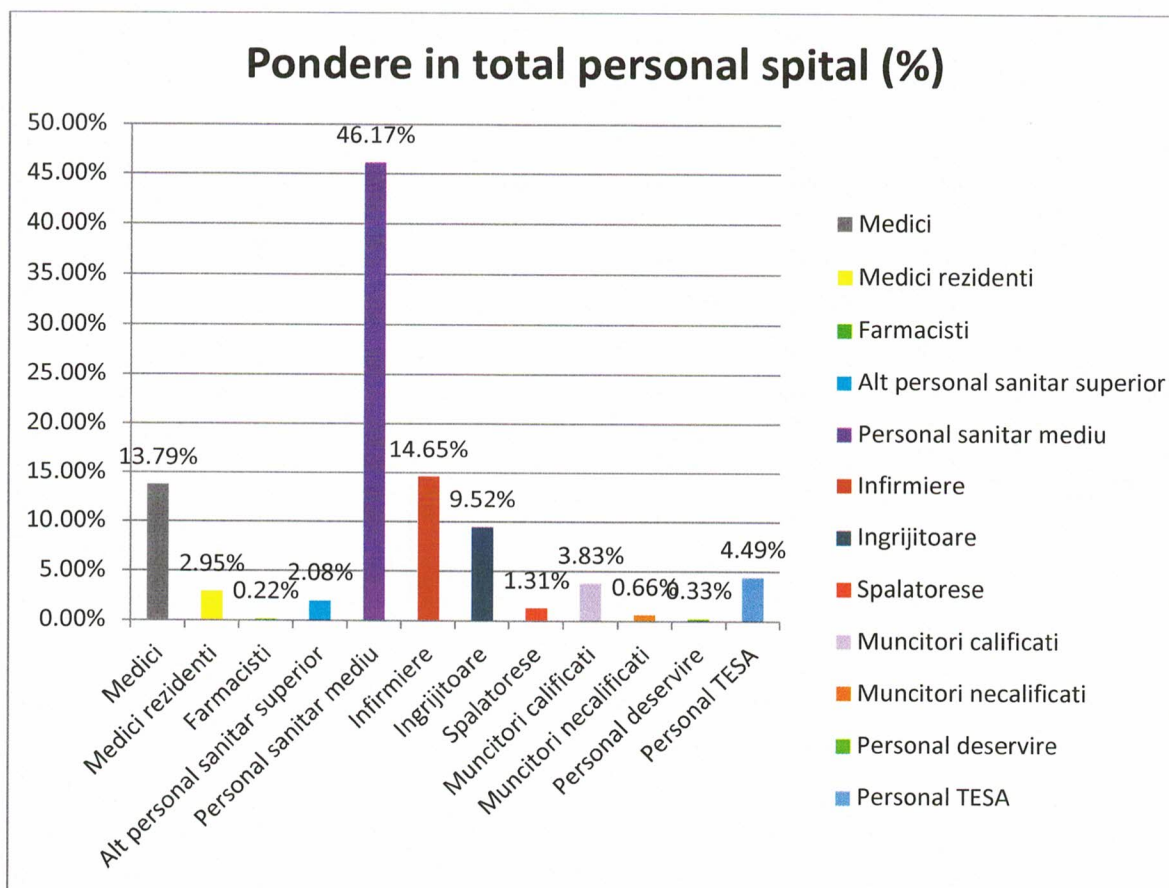
În cadrul Spitalului Municipal „Sf. Ierarh dr. Luca” Onești, din cele 1065 posturi normate conform normativelor în vigoare, 1065 sunt aprobate, iar din acestea 914 sunt ocupate și 160 sunt vacante.

În intervalul 2020-2024 s-au angajat 40 medici noi pe următoarele specialități: medicina de urgență, psihiatrie, obstetrica-ginecologie, medicina internă, gastroenterologie, radiologie și imagistica medicală, boli infecțioase, ATI, ortopedie, neurologie, chirurgie plastică și reconstructivă, chirurgie pediatrică, stomatologie, medicina sportivă, neonatologie, epidemiologie.

Evidențiem și cei 27 medici rezidenți în pregătire pe specialitățile: medicina internă, chirurgie pediatrică, cardiologie, pediatrie, ATI, neurologie, medicina de urgență, radiologie, pneumologie, ORL, psihiatrie pediatrică.

Situația normativului de personal existent la data de 31.12.2024 (Sursa: Serviciul RUNOS)

Categorie personal	Total	Procent (%)
Medici	126	13.79
Medici rezidenți	27	2.95
Farmacisti	2	0.22
Alt personal sanitar superior	19	2.08
Personal sanitar mediu	422	46.17
Infirmiere	134	14.65
Îngrijitoare	87	9.52
Spalatoresc	12	1.31
Muncitori calificați	35	3.83
Muncitori necalificați	6	0.66
Personal deservire	3	0.33
Personal TESA	41	4.49
TOTAL	914	100.00



La numarul de medici (126) angajati cu contract individual de munca se mai adauga si cei 3 medici cardiologi cu competenta in cardiologie interventionala, cu contract de prestari servicii.

Nivelul profesional al personalului medical este in permanenta in atenta managementului spitalului, asigurandu-se participarea medicilor si asistentilor la programe de formare si perfectionare, conferinte si congrese nationale si internationale.

D. Activitatea financiar-contabila – Analiza veniturilor și cheltuielilor în anul 2024

TOTAL VENITURI	191,509,523.76	100.00%
VENITURI CAS	162,215,322.65	84.70%
Venit SC	46,859,288.90	24.47%
Venit SZ	11,940,852.00	6.24%
Venit CRONICI	3,087,458.16	1.61%
Ctr. AMB	7,283,453.77	3.80%
Ctr. BFT	1,245,180.00	0.65%
Ctr. LAB ANALIZE	711,370.16	0.37%
Ctr. RADIOLOGIE	1,712,006.11	0.89%
Programe sanătate CAS	11,585,555.55	6.05%
HEMOGLOBINA GLICOZILATA și DIABET	72,186.22	
ONCOLOGIE	9,668,912.92	
ORTOPEDIE	337,565.55	
NEUROLOGIE	847,857.08	
SANATATE MINTALA	659,033.78	
Venit influențe salariale	75,012,856.00	39.17%
Venit alocatie de hrana	2,777,302.00	1.45%

VENITURI DSP	16,446,260.72	8.59%
CPU	10,838,903.14	5.66%
Dispensar TBC	1,661,425.02	0.87%
Rezidenți	3,256,649.00	1.70%
Planning	213,017.00	0.11%
AP ATI	150,753.29	0.09%
Medicina sportiva	151,473.00	0.08%
Programe	174,040.27	0.09%

VENITURI PROPRII	2,830,837.92	1.48%
Servicii medicale cu plata	1,160,298.34	0.61%
Alte venituri	95,129.39	0.05%
Donații si sponsorizări	1,575,410.19	0.82%

Transferuri Buget Local	10,017,102.47	5.23%
Transferuri aferente Proiecte FE	65,132.47	0.03%
Transferuri investitii MF si CJ- BFT Baza	9,951,970.00	5.20%

VENITURI PROIECTE FE	0.00	0.00%
PNRR NN	0.00	0.00%
PNRR AMB	0.00	0.00%

TOTAL CHELTUIELI	182,803,998.87	100.00%
CHELTUIELI	175,679,704.02	96.10%
SALARII	117,191,738.00	64.11%
MEDICAMENTE	19,854,645.83	10.86%
MATERIALE SANITARE	5,177,159.96	2.83%
REACTIVI	5,920,703.77	3.24%
DEZINFECTANTI	500,359.40	0.27%
PROTECTIA MUNCII	61,830.47	0.03%
HRANA	2,798,959.26	1.53%
CASARI	771,996.23	0.42%
UTILITATI	3,677,530.86	2.01%
MATERIALE CURATENIE	1,037,508.66	0.57%
ALTE CH CU BUNURI SI SERVICII	11,517,739.67	6.30%
IMPOZITE SI TAXE	403,037.58	0.22%
REPARATII CAPITALE	2,788,492.01	1.53%
REPARATII CURENTE	1,533,585.97	0.84%
AMORTIZARE	2,444,416.35	1.34%

CHELTUIELI PROIECTE FE	7,124,294.85	3.90%
PNRR AMB	246,794.50	0.14%
PNRR NN	66,806.06	0.04%
POR 118007	3,516,498.20	1.92%
POIM 139846	3,023,934.48	1.65%
POCU	270,261.61	0.15%

REZULTAT	8,705,524.89
REZULTAT SPITAL	15,764,687.27
REZULTAT PROIECTE FE	-7,059,162.38

În anul 2024, veniturile obținute sunt în valoare de 191.510 mii lei, pe surse de finanțare distribuția fiind după cum urmează:

Veniturile obținute de la Casa de Asigurări de Sănătate în suma de 162.215 mii lei, reprezintă 84,70% din totalul veniturilor.

Veniturile primite de la DSP, în valoare de 16.446 mii lei, reprezintă 8,59% din totalul veniturilor.

Veniturile proprii reprezintă 2.831 mii lei, adică 1,48% din totalul veniturilor.

Veniturile din transferuri de la Bugetul Local, în sumă de 10.017 mii lei, constituie 5.23% din totalul veniturilor.

În cadrul Contractului cu Casa de Sănătate, pentru spitalizări, suma obținută se împarte astfel:

- 54% o constituie veniturile realizate efectiv din contact spital, ambulatoriu, paraclinice și programe de sanatare.

- 46% din veniturile achitate de Casa de Asigurări de Sănătate sunt venituri pentru influențe financiare determinate de creșterile salariale.

Din veniturile obținute de la DSP, 66% sunt veniturile pentru activitatea CPU.

În 2024, ponderea cheltuielilor cu salariile în total cheltuieli este de 64,11%, în valoare absolută de 117.192 mii lei.

Cheltuielile cu medicamente, materiale sanitare și reactivi reprezintă 16,93%.

Anul 2024 s-a încheiat cu un rezultat de 8.705.524,89 lei, delimitat între:

- * activitatea proprie: 15.764.687,27 lei și

- * proiecte FE: -7.059.162,38 lei.

Trezoreria a crescut de la 8.014.103,99 lei la începutul anului la 8.874.297,15 lei la finele anului.

Analizând investițiile derulate în anul 2024, se observă concentrarea pe activități de modernizare a diferitelor sectoare din cadrul spitalului, dar și achiziționarea de echipamente medicale și dotări pentru sterilizare și bucatărie.

Fonduri proprii alocate pentru investiții au fost completate de sumele primite de la CJ și BL – 9.951.970 lei și fonduri europene PNRR 263.323,20 lei

TOTAL INVESTITII AN 2024 ~ lei	15.141.535,78
Dotari independente	<u>11.173.321,35</u>
Echipamente – bucatărie	52.330,25
Masina spalat textile 22kg - spalatorie boli infectioase	118.194,32
Targa transport decedati - boli infectioase	12.298,65
Targa hidraulica - 5 buc cpu	61.493,25

Aparat ekg portabil - 2 buc - cpu	32.725,00
Masina de spalat si uscator - maternitate	132.782,70
Echipamente statie automata spalare chirurgicala	48,351.06
Mobilier bloc operator - salile 1,3 si 4	225.873,90
Aparat de terapie electromagnetica de inalta intensitate	226.100
Aparat electroterapie, ultrasunete si laser - 5 buc	357.000
Aparat de terapie cu vacuum - 5 buc	89.250
Aparat magnetoterapie cu 4 canale - 2 buc	95.200
Aparat terapie laser de inalta intensitate tip scanner	238.000
Aparat terapie shockwave focusat	226.100
Aparat cu unde de soc pentru fizioterapie	107.100
Aparat masaj limfatic - 2 buc	71.400
Aparat diatermie de contact - 2 buc	184.450
Aparat unde scurte - 2 buc	107.100
Sistem de decompresie cervicala si lombara	416.500
Aparat mobilizare pasiva membru inferior	41.650
Sistem robotizat pentru redobandirea mersului	2.618.000
Banda de mers pentru reeducarea echilibrului	952.000
Exoschelet pentru reeducarea membrelor superioare	1.904.000
Manusa robotizata cu sistem de preluare al greutatii membrului superior	952.000
Echipament procesare parafina	107.100
Banda de alergare - 2 buc	142.800
Bicicleta medicala - 2 buc	71.400
Bicicleta medicala orizontala - 2 buc	83.300
Stepper	35.700
Canapea cu 6 sectiuni - 2 buc	47.600
Pedalier electric pentru miscarea activa pasiva membre superioare si inferioare	45.220

Banda antigravitationala	833.000
Mixer aer oxigen – 2 buc NN	14.851,20
Incubator transport NN	57.120
Ventilator transport NN	134.232
Monitor functii vitale – 2 buc NN	47.120
Masina de gatit - Bucatarie	101.087,12
Cuptor convecție + carucior - Bucatarie	126.136,81
Aparat curatat cu ultrasunete - Sterilizare	22.955,10
Statie monitorizare - ATI	23.800
<u>Licente</u>	<u>36.288,67</u>
<u>Consolidari (reparatii capitale), modernizari</u>	<u>3.931.925,76</u>
Modernizare bloc operator chirurgie 3 sali operatie + ATI	1.696.786,79
Modernizare cardiologie	1.529.054,37
Sistem clima-ventilatie HVAC ATI+chirurgie	137.191,83
Modernizare bloc operator OG + ATI OG	98.214,42
Modernizare chirurgie etaj 5	470.678,36

E. Alte obiective ale structurii de management

E.1. Proiecte finantate din fonduri europene în implementare/derulare/finalizare între anii 2018-2024

În cadrul spitalului s-au realizat proiecte cu finanțare din fonduri europene, bugetul de stat – Ministerul Sănătății, parteneriate cu institutiile locale (UAT Onești) și Consiliul Județean Bacău, astfel:

1. Proiectul „Spitalul Municipal “Sfântul Ierarh Dr. Luca” Onești – Centru de excelență pentru instruirea personalului medical implicat în implementarea programelor prioritare de sănătate în context transnațional inovativ” cod SMIS109680/POCU /91/4/8/109680/727/23.02.2018 (2018-2022)

Valoarea totală a proiectului a fost de 10.766.451,78 lei, din care valoarea cofinanțării UE a fost de 10.586.241,58 lei.

2. Proiectul POIM “Totul va fi bine la Spitalul Municipal Sf. Ierarh Dr. Luca Onești” (2021-2023)

Axa prioritară 10 - cu finanțare din REACT-EU, dedicate protejării sănătății populației în contextul crizei sanitare cauzate de COVID-19 și creșterii eficienței energetice și utilizării surselor regenerabile de energie, până la data de 31.12.2023.

Valoarea proiectului: 6,158,573 EUR

3. Proiectul “Reparatii capitale, modernizare și eficientizare energetică – Spitalul Municipal Sf. Ierarh Dr. Luca Onești” (2020-2023)

Axa Prioritară/Obiectivul specific - POR 2014-2020/3.1/B - Sprijinirea eficienței energetice, a gestionării inteligente a energiei și a utilizării energiei din surse regenerabile în infrastructurile publice, inclusiv în clădirile publice și în sectorul locuințelor.

Valoarea proiectului: 7,475,411 EUR.

4. Proiectul “Dotare infrastructură Ambulatoriu integrat din cadrul Spitalului Municipal “Sf. Ierarh dr. Luca” – Onești” (2020)

Axa Prioritară/Obiectivul specific - POR 2014-2020, Axa Operațiunea 8.1 –Ambulatorii

Numele Beneficiarului - Parteneriatul dintre UAT Onești și Spitalul Municipal ”Sf. Ierarh Dr. Luca” Onești

Valoarea proiectului: 2,104,171 EUR

5.Proiectul “Achizitia de echipamente si dotari pentru tratarea pacientilor critici nou-nascuti din cadrul Sectiei de Neonatologie a Spitalului “Sf. Ierarh dr. Luca” Onesti” (2023-2025)

Componenta:12-Sanătate; Investitia:I2-Dezvoltarea infrastructurii spitalicesti publice; Apel de proiecte: I2.3-Sectii de terapie intensiva pentru nou-nascuti

Numele Beneficiarului - Parteneriatul dintre UAT Onești și Spitalul Municipal ”Sf. Ierarh Dr. Luca” Onești

Valoarea proiectului: 291.193,00 lei

6.Proiectul “Achizitia de echipamente si dotari pentru cabinetele medicale din ambulatoriu integrat al Spitalului “Sf. Ierarh dr. Luca” Onesti” (2023-2024)

Componenta: 12 – Sănătate; Investitia: I1. Dezvoltarea infrastructurii medicale prespitalicești

Apel de proiecte: I1.3. Unități de asistență medicală ambulatorie

Numele Beneficiarului - Parteneriatul dintre UAT Onești și Spitalul Municipal ”Sf. Ierarh Dr. Luca” Onești

Valoarea proiectului: 6.018.954,32 lei

E.2. Activitatea de monitorizare a calității factorilor de mediu se desfășoară potrivit normativelor în vigoare și este continuu supravegheată de către Autoritatea de mediu județeană – Agenția pentru Protecția Mediului Bacău.

Spitalul deține:

- Autorizația de Mediu nr. 1/05.01.2021, cu Revizia nr.1 din 17.12.2024, pentru perioada 2024-2025;

- Autorizația de Gospodărire a Apelor nr. 46/03.07.2018, cu termen de valabilitate până la data de 03.07.2021, nu necesită prelungire, potrivit Adresei nr. 4363/02.07.2021, prin care se precizează că nu este necesară emiterea autorizației de gospodărire a apelor pentru desfășurarea activității la acest punct de lucru.

În cursul anului 2024, în cadrul spitalului s-a înregistrat un consum de 71821 mc de apă. Alimentarea cu apă se face de la furnizorul local de apă potabilă SC RAJA SA cu care avem și contract încheiat nr. 431 / 21.11.2017, sistemul fiind contorizat.

Evacuarea apelor uzate se face prin dirijare în rețeaua de canalizare a orașului. La secția de Boli Infecțioase, există o stație de preepurare prevăzută cu un decantor bicompartimentat cât și cu o stație neautomatizată de dezinfecție prin picurare cu debit controlat a apei uzate contaminate, dezinfecția apei realizându-se cu tablete clorigene dizolvate, procesul fiind atent monitorizat.

În ceea ce privește analiza apei uzate:

- ape uzate analize fizico - chimice la indicatorii: azot amoniacal, cloruri, consum biochimic de oxigen, consum chimic de oxigen, detergenți anionici, fosfor total, hidrogen sulfurat, materii totale în suspensii, pH, reziduu filtrat, substanțe extractibile cu solvenți organici, au fost efectuate de Laboratorul de Mediu Biosol din Ploiesti, finalizat cu întocmirea unui Raport de încercări /analize. Se concluzionează că nu au fost constatate depășiri la indicatorii analizați;

- ape uzate – analize microbiologice, coliformi fecali, coliformi totali, streptococi fecali, au fost efectuate de Laboratorul de Mediu Biosol din Ploiesti, finalizat cu întocmirea unui Raport de încercări/analize și s-a constatat că nu au fost înregistrate depășiri la indicatorii analizați.

Nu au fost incidente de mediu asupra factorului de mediu: apă și sol.

S-a efectuat monitorizarea gazelor la evacuarea în mediu de la cele 2 cazane marca Viessmann VITOCROSSAL 300, seria 7436408301009126 și 7436408301012126/2023, cazane care se află amplasate în cadrul centralei termice. Monitorizarea s-a efectuat de către o firmă autorizată, S.C. Viessmann SRL, finalizată cu prezentarea buletinelor de gaze arse din data de 04.03.2024.

Nu au fost incidente de mediu asupra factorilor de mediu: apă și sol.

E.3. Activitatea Compartimentului de Audit Public intern

Compartimentul de audit public intern se află în subordinea directă a managerului Spitalului Municipal "Sf. Ierarh dr. Luca" Onești.

Compartimentul funcționează cu 2 posturi, din care 1 este ocupat și 1 vacant.

Planul anual de audit public intern pentru anul 2024 a fost elaborat și înregistrat cu numărul 20439/28.11.2023.

Activitatea de planificare a activității de audit public intern are un număr de 3 misiuni de asigurare. Nu s-au efectuat modificări asupra Planului anual de audit public intern pentru anul 2024.

Constatările și recomandările apărute în urma celor 3 misiuni de asigurare:

A. "Evaluarea organizării registrelor financiar-contabile"

1. Verificarea Registrului Jurnal

Constatări

În urma evaluării modului de înregistrare al documentelor contabile în programul de contabilitate aferente anului 2023 dar și al analizei procedurii care prezintă modul de înregistrare a documentelor contabile, s-a constatat faptul că în procedură, coloana cu explicații din anexa Registrului-Jurnal nu apare la sfârșitul registrului, așa cum este în programul de contabilitate.

În procedură nu este specificat faptul că Registrul Jurnal este arhivat electronic.

Recomandări

1. Se recomandă ca în procedură să se mute coloana cu explicații din anexa Registrului-Jurnal la sfârșitul registrului, așa cum se găsește emis de programul de contabilitate.
2. Se recomandă să se precizeze în procedură faptul că Registrul Jurnal se arhivează electronic.

2. Verificarea Registrului Inventar

Constatări

În urma evaluării pașilor de inventariere a patrimoniului efectuat în anul 2023 și al procedurii PO-DFC-02, privind executarea inventarierii patrimoniului, s-a constatat faptul că în cadrul acesteia nu este specificat aspectul că membrii subcomisiilor sunt îndrumați să ia la cunoștință informațiile necesare din procedura PO-DFC-02, ce se găsesc salvate în format electronic intranet pe K-Transfer.

S-a observat că în cadrul procedurii nu pare ca anexă, modelul declarație de inventariere, declarație ce se completează în cadrul activității de inventariere.

Recomandări

1. Se recomandă specificarea în procedură a faptului că membrii subcomisiilor sunt îndrumați să ia la cunoștință informațiile necesare din procedura PO-DFC-02 privind executarea inventarierii patrimoniului care se găsesc salvate în format electronic intranet pe K-Transfer.
2. Se recomandă să se adauge în procedură ca și anexă, modelul declarației de inventariere utilizat în cadrul activității de inventariere.

3. Verificarea Registrului Cartea Mare

Constatări

În urma analizei înregistrărilor documentelor contabile, a fișelor de cont pentru conturile: 302.09.00.01, 213.01.00, 302.07.00 pentru anul 2023 și a procedurii PO-DFC-18, privind întocmirea registrului Cartea Mare s-a constatat aspectul că în cadrul procedurii nu este specificat faptul că balanța de verificare se întocmește lunar (conform Legii contabilității nr. 82/1991).

Recomandări

1. Se recomandă actualizarea procedurii operaționale privind întocmirea Registrului Cartea Mare (PO-DFC-18, înregistrată cu nr. 314/28.02.2023), la punctul 8.1.4. , unde trebuie specificat faptul că pentru verificarea înregistrării corecte în contabilitate a operațiunilor efectuate se întocmește lunar bilanța de verificare și nu cel puțin anual, la încheierea exercițiului financiar, așa cum apare în textul procedurii (conform Legii contabilității nr. 82/1991).

B. “ Evaluarea activității privind evidența intrărilor și ieșirilor în cadrul magaziei de produse alimentare”

1. Verificarea concordanței dintre intrări, ieșiri și stocuri pentru o gestiune corectă și eficientă

Constatări

În urma verificării documentelor s-au constatat următoarele:

-pe baza comenzilor înregistrate, produsele alimentare sunt livrate însoțite fiind de factură;

-la primirea produselor este întrunită comisia de recepție pentru analizarea acestora din punct de vedere calitativ și cantitativ;

-pe baza facturii primite, se emit: nota de recepție semnată de comisia de recepție și procesul verbal de recepție a produselor.

La toate documentele verificate sunt respectați pașii necesari:

-înregistrarea comenzilor de produse alimentare necesare

-primirea și înregistrarea produselor

-întocmirea notelor de recepție

-înregistrarea proceselor verbale de recepție

-Înregistrarea foilor de alimente în bucătăria spitalului.

S-a observat faptul că există procese verbale de recepție a alimentelor care au numere ce conțin și sintagma “bis” 46bis/09.02.2023, 45bis/09.02.2023, 110bis/04.04.2023, 373bis/13.10.2023, 408bis/05.12.2023, 459bis/05.12.2023.

Recomandări

1. Se recomandă completarea corectă și în ordine a numărului de înregistrare a proceselor verbale de recepție produse alimentare, fără a duplica numărul de înregistrare și a duce astfel la utilizarea sintagmei „bis”, pentru a nu exista numere distincte.

2. Verificarea modului de depozitare, păstrare și respectarea termenelor de valabilitate a produselor.

Constatări

S-a constatat faptul că se respectă toate regulile de depozitare a produselor alimentare.

Produsele alimentare care intră în magazia de alimente a spitalului sunt așezate corespunzător, în funcție de tipul de produs în camera de produse neperisabile, camera cu frigider oua, frigider lactate, camera congelatoare pentru carne, camera frigider preparate din carne. Fiecare camera, frigider, congelator are atașat un plan HACCP - Fișa de monitorizare temperatură PCCI unde este specificată temperatura și ora la care s-a completat de către magaziner.

2. Actualizarea atribuțiilor și anexa angajaților Serviciului Achiziții, Aprovizionare și Comunicații din Regulamentul de Organizare și Funcționare a Spitalului Municipal „Sf. Ierarh Dr. Luca” din Onești

Constatări

Regulamentului de Organizare și Funcționare al Spitalului Municipal „Sf. Ierarh Dr. Luca” din Onești actualizat cu nr. 1745 la data 01.02.2024 conține descrierea activității tuturor serviciilor și birourilor conform organigramei valabile până la data 01.07.2024.

Fișele post ale angajaților noului serviciu nu sunt încă actualizate.

Pentru cel mai nou angajat cu data 01.04.2024, nu s-a întocmit încă fișa post.

Procedurile noului serviciu Serviciu Achiziții, Aprovizionare și Comunicații trebuie să conțină toate activitățile incluse în acest serviciu.

Recomandări

Se recomandă:

1. Actualizarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al Spitalului Municipal „Sf. Ierarh Dr. Luca” din Onești
2. Actualizarea Fișelor post ale angajaților din cadrul Serviciului Achiziții, Aprovizionare și Comunicații, în concordanță cu noile modificări de la nivelul spitalului și elaborarea fișei post pentru angajatul nou.
3. Actualizarea Procedurilor serviciului, prin comasarea tuturor procedurilor care după reorganizare formează Serviciul Achiziții, Aprovizionare și Comunicații

C. “Evaluarea nivelului de satisfacție a pacientului internat”

1. Atribuțiile angajaților din cadrul Serviciului Managementul Calității și al Sistemului Informațional

Constatări

În urma reorganizării activității personalului TESA din cadrul Spitalului Municipal „Sf. Ierarh Dr. Luca” Onești, prin decizia nr.513/01.07.2024, la Art. 2, se specifică faptul că Serviciul Managementul Calității devine Serviciul Managementul Calității și al Sistemului Informațional și înglobează Biroul Informatică.

Recomandări

Se recomandă:

1. Actualizarea atribuțiilor angajaților din cadrul Serviciului Managementul Calității și al Sistemului Informațional în Regulamentul de Organizare și Funcționare al Spitalului Municipal „Sf. Ierarh Dr. Luca” din Onești
2. Adăugarea anexei cu atribuțiile inginerului din cadrul Serviciului Managementul Calității și al Sistemului Informațional în Regulamentul de organizare și funcționare a Spitalului Municipal „Sf. Ierarh Dr. Luca” din Onești
3. Revizuirea fișelor post ale angajaților din cadrul Serviciului Managementul Calității și al Sistemului Informațional conform Regulamentului de organizare și funcționare a Spitalului Municipal „Sf. Ierarh Dr. Luca” din Onești

2. Verificarea nivelului de satisfacție a pacientului

Constatări

În urma analizei Rapoartelor de analiză privind prelucrarea datelor colectate prin Chestionarul de satisfacție a pacientului pentru perioada 01.01.2023-31.12.2023 s-a constatat faptul că numărul de chestionare completate de pacienți este de doar 10%-13% din totalul pacienților externăți.

Recomandări

Se recomandă:

1. Creșterea numărului de Chestionare completate la externare de către pacienți duce la obținerea unei imagini concludente asupra nivelului de satisfacție a pacientului și îmbunătățirii serviciilor medicale oferite.
2. Ca în momentul externării să i se amintească pacientului despre faptul că va primi un SMS cu link-ul pentru completarea chestionarului de satisfacție a pacientului și să se pună accent asupra importanței completării acestuia.

3. Verificarea neconformităților privind condițiile hoteliere

Concluzii:

Din numărul total de chestionare completate reiese faptul că din punctul de vedere al condițiilor hoteliere, spitalul a primit aprecieri pentru calitatea mâncării, aspectul lenjeriei și condițiile de cazare.

4. Verificarea aspectelor pozitive și negative în ceea ce privește experiența pacientului în timpul internării

Concluzii:

Din numărul total de chestionare completate reiese faptul că din punctul de vedere al calității serviciilor medicale oferite de spital (medici, asistenți medicali și infirmiere/îngrijitoare) sunt evaluate ca fiind bune și foarte bune în procente de peste 87%.

E.4. Activitatea de Management al Calitatii

Structura de Management al Calitatii se afla în subordinea directă a managerului Spitalului Municipal "Sf. Ierarh dr. Luca" Onesti.

La nivelul structurii de Management al Calității, în anul 2024, s-au desfășurat următoarele activități:

- elaborarea Planului de management al calității serviciilor medicale și siguranței pacientului;
- coordonarea procesului de implementare a standardelor adoptate de către ANMCS, precum și monitorizarea activităților desfășurate în vederea îmbunătățirii nivelului de conformitate cu acestea;
- coordonarea elaborării de către structurile de la nivelul spitalului a documentelor calității;
- informarea personalului din cadrul spitalului cu privire la organizarea și implementarea sistemului de management al calității serviciilor medicale;
- coordonarea activității de colectare și de raportare, conform legislației în vigoare, a datelor și documentelor necesare în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor medicale și siguranței pacientului;
- coordonarea activității de analiză, evaluare și raportare a indicatorilor de monitorizare a conformității la cerințele standardelor adoptate de către ANMCS;
- participarea la organizarea și desfășurarea procesului de management al riscurilor;
- participarea la elaborarea și implementarea politicii de calitate a serviciilor medicale la nivelul spitalului;
- asistarea și răspunsul la toate solicitările managerului pe domeniul de management al calității;
- participarea la elaborarea/adaptarea/revizuirea instrucțiunilor de lucru, protocoalelor și procedurilor implementate la nivelul spitalului;
- actualizarea Registrului de proceduri de sistem și operaționale;
- actualizarea Registrului de protocoale;
- elaborarea Registrului riscurilor la nivelul structurii;
- raportarea indicatorilor de monitorizare semestrială și anuală;
- elaborarea Planului anual de dezvoltare profesională a personalului din cadrul serviciului;
- elaborarea Planului anual de instruire internă a personalului;
- elaborarea Planului anual de audit clinic;
- comunicarea cu responsabilul zonal cu monitorizarea, desemnat de către ANMCS;
- înregistrarea și monitorizarea evenimentelor adverse asociate asistenței medicale;
- analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților, cu ajutorul aplicației HospitalNet.

Obiective generale pentru anul 2024

- Îmbunătățirea calității serviciilor medicale și siguranței pacienților;
- Monitorizarea condițiilor de menținere a certificatelor de calitate specifice activităților desfășurate în spital.

Obiective specifice pentru anul 2024

- Reglementarea activităților prin elaborarea, actualizarea și implementarea procedurilor, a protocoalelor și a instrucțiunilor de lucru;
- Organizarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, promovarea abordării pe bază de proces și a gândirii pe bază de risc (managementul riscului este parte integrantă a sistemului de management al calității);

- Dezvoltarea performanțelor profesionale ale angajaților;
- Asigurarea condițiilor optime de cazare și hrană pentru pacienții internați și aparținători;
- Reabilitarea infrastructurii spitalului și dotarea cu aparatură și echipamente medicale performante.

Propuneri pentru îmbunătățirea sistemului de management al calității serviciilor medicale

- asigurarea participării personalului la cursuri de specialitate privind promovarea calității ca și concept, la nivelul tuturor structurilor;
- susținerea tuturor demersurilor în implementarea standardelor de calitate, avînd ca efect creșterea calității actului medical și a siguranței pacienților;
- implementarea unei mai bune colaborări și comunicări între structurile spitalului;
- implementarea dezvoltării sistemului de control intern/managerial conform cerințelor legale în vigoare;
- încurajarea întregului personal în raportarea cu caracter neacuzator a evenimentelor adverse asociate activităților medicale;
- monitorizarea permanentă a implementării și dezvoltării la nivelul tuturor structurilor a standardelor controlului intern/managerial și a celor de calitate, mai ales prin autoevaluare și sprijinirea eforturilor punerii în aplicare a măsurilor de remediere a disfuncționalităților și neconformităților identificate.

Reprezentant legal,
Manager
Ec. Nicolcea Gelu - Titel

